

Food For Kids gGmbH



Mengestraße 20
21107 Hamburg
Telefon: 040-88 30 20 922
Fax: 040-88 30 20 929
info@foodforkids.de
www.foodforkids.de

Vorstellung des Food For Kids - Bestellsystems

Voraussetzungen

Um an unserem Schulverpflegungs-System teilzunehmen, ist ein schriftlicher Vertrag erforderlich. Den Vertrag füllen Sie bitte im Internet auf unserer Homepage (www.foodforkids.de) vollständig aus und senden diesen online ab. Sie bekommen dann automatisch per E-Mail die Anmeldebestätigung mit der Kundennummer und einem Link zum Freischalten des Kundenkontos zugeschickt. Nachdem Sie auf den Link geklickt haben, wird Ihnen automatisch per E-Mail das Passwort gesendet. Damit haben Sie Ihre Zugangsdaten zusammen. Achtung: Prüfen Sie Ihren Spam-Ordner, falls sie keine E-Mails von uns im Posteingang vorfinden!

Die Bezahlung des Essens erfolgt im Nachhinein ohne gesonderte Rechnungslegung per Bankeinzug. Am 1. Kalendertag eines Monats wird die Abbuchung für alle bestellten Menüs des vergangenen Monats vorgenommen. Abbestellungen werden als Gutschrift direkt verrechnet. Für die Bezahlung des Essengeldes wird dem Auftragnehmer mit Abschluss des Vertrages eine Einzugsermächtigung (SEPA-Lastschriftmandat) erteilt.

Bestellung per Internet

www.foodforkids.de

Die Bestellung der Menüs erfolgt über das Internet bequem von zu Hause aus, entweder monatlich oder direkt für ein gesamtes Schulhalbjahr (Dauerbestellung).

Auf der Dauerbestellung wählen Sie aus für welches Schulhalbjahr diese gelten und an welchen Wochentagen Ihr Kind welches Menü (M1, M2 oder M3) essen soll. Sie können gerne auch direkt das gesamte Schuljahr bestellen. Auf der Dauerbestellung werden nicht die verschiedenen Speisen angegeben, sondern nur die Art des Menüs (M1 = Fleisch- bzw. Fischgericht; M2 = vegetarisches Gericht; M3 = Salat).

Bsp.: Sie wählen aus, dass Ihr Kind an einem Montag das Menü M1 erhalten soll, dann bekommt Ihr Kind für den bestellten Zeitraum (Halbjahr oder gesamtes Schuljahr) an jedem Montag das Menü M1 geliefert.

Achtung: Die Dauerbestellung gilt nur für reguläre Schultage, nicht für Ferientage! Ferientage müssen bei Bedarf von Ihnen in Ihrem Kunden-Login-Bereich selbstständig bestellt werden.

Sie haben auch die Möglichkeit uns die Dauerbestellung ausgefüllt per Post, per Fax, eingescannt per E-Mail oder bei Betrieb über den Kantinenbereich zukommen zu lassen. Diese pflegen wir dann kostenfrei für Sie ein.

Die einfachste und schnellste Variante ist jedoch die Internetbestellung. Wir haben unsere Homepage so modifiziert, dass Sie auch mit dem Smartphone schnell und sicher die Bestellung vornehmen können.

Sie können das Essen jederzeit online bis maximal 12 Monate im Voraus bestellen. Es gibt nur eine Einschränkung: Bestellungen müssen bis zwei Tage vor Beginn eines Essenstages getätigt werden. Danach ist dieser Tag nicht mehr auswählbar! In Ausnahmefällen können Nachbestellungen für einzelne Tage, die in diesen 48 Stunden-Zeitraum fallen, per **E-Mail oder Telefon**, mit Angabe der Kundennummer, des Namens des Essenteilnehmers, des Datums und des Menüwunsches erfolgen. Für die Nachbestellung von einzelnen Tagen wird eine einmalige Nachbearbeitungsgebühr von 1,50 € pro Monat erhoben.

Nachbestellungen für den gleichen Tag sind nicht möglich!

Manuell ausgefüllte Monats-Speisepläne können nur direkt bei uns im Büro eingereicht werden. Hier müssen wir eine **Bearbeitungsgebühr von 5 € pro Bestellung** in Rechnung stellen. Diese muss in bar entrichtet werden.

Umbestellungen von bereits bestellten Speisen müssen bis zu zwei Tage vor dem jeweiligen Essenstag stattfinden.

Beispiel Menütausch: Eine Umbestellung von M1 zu M2 (oder ähnlich) für einen Donnerstag muss online spätestens am Montag um 23.59 Uhr erfolgt sein.

Im Internet können Sie sich jederzeit Ihre Bestellübersicht, den Speisenplan der jeweiligen Schule und Ihre Personendaten ansehen und sich Änderungsformulare für eine neue Bankverbindung oder Anschrift, sowie einen Kündigungsvordruck herunterladen. Außerdem finden Sie in Ihrem Login-Bereich alle zu Ihrem Kundenkonto existierenden Rechnungen, welche Sie sich herunterladen oder ausdrucken können.

Kein Internet?

Kein Problem! Für diejenigen, die kein Internet besitzen, haben wir Dauerbestellungen an der Speisenausgabe im Schulrestaurant ausliegen. Die Dauerbestellung können Sie dann ausgefüllt per Post oder per Fax an uns senden oder Sie geben die Dauerbestellung einfach wieder in der Schule (Schulrestaurant / Schulbüro) ab. Wir werden die Bestellung dann für Sie erfassen. Sie gilt wahlweise für ein Schulhalbjahr oder das gesamte Schuljahr.

Die Chipkarte

Mit der Chipkarte werden die von Ihnen bestellten Menüs im Schulrestaurant völlig bargeldlos abgerufen.

Sie erhalten die Chipkarte ca. 1 - 2 Wochen nach Erfassung Ihres Vertrages im Internet. Diese wird direkt an die Speisenausgabe im Schulrestaurant geliefert. Dort liegt sie zur Abholung bereit. Die Chipkarte wird einmalig mit **10,00 €** berechnet und geht in Ihren **persönlichen Besitz** über. Dies gilt auch für nachbestellte Ersatzkarten, falls eine Chipkarte mal verloren geht oder beschädigt wird.

Abbestellungen

Stornierungen bestellter Essen können Sie **bis 8:00 Uhr** des gleichen Tages im Internet in Ihrem persönlichen Login-Bereich vornehmen oder Sie haben die Möglichkeit **bis 8:00 Uhr** des gleichen Tages das Essen per Fax oder E-Mail zu stornieren. Abbestellungen für Folgetage (z.B. bei Krankheit oder Schulausflug) können an diesem Tag mit aufgegeben werden. **Nach 8:00 Uhr** sind **keine** Abbestellungen für den laufenden Tag mehr möglich!

Subventionierte Speisen

Der Hamburger Senat ermöglicht sozial benachteiligten Familien auch die Teilnahme an unserer Schulverpflegung. Er übernimmt unter Umständen die kompletten Kosten für die Speisen. Für Informationen wenden Sie sich bitte an Ihr Schulbüro. Food For Kids rechnet dann automatisch den Zuschuss mit der Schule bzw. Schulbehörde ab.

Der Zuschuss umfasst nur die Kosten für die Schulverpflegung, **nicht** die Kosten, die für die Chipkarte anfallen. Diese sind in **Eigenleistung** zu zahlen.

Rufen Sie uns gerne an, wir informieren Sie gerne!